

UBYTOVACÍ PORIADOK

Klient, ktorý si prenajme izbu, súčasne sa zaväzuje, že bude dodržiavať ubytovací poriadok. Ak ho poruší, vedenie ubytovacieho zariadenia má právo objednávku zrušiť, resp. vyúčtovať sankcie za porušenie, poškodenie, alebo odcudzenie majetku hotela.

1. Ubytovacie zariadenie môže ubytovať len klienta, ktorý sa riadne prihlási. Za týmto účelom klient predloží príslušnému pracovníkovi ubytovacieho zariadenia svoj platný doklad totožnosti.
2. Ubytovacie zariadenie poskytne klientovi služby v rozsahu a kvalite, určenej príslušnou vyhláškou o kategorizácii a zatried'ovaní ubytovacích zariadení, podľa ktorej je ubytovacie zariadenie zatriedené.
3. V ubytovacom zariadení je **prísne zakázané fajčiť a používať otvorený oheň.**
V prípade porušenia Vám bude udelená **sankcia 10 €.** **V prípade fajčenia na izbe a vyvolania planého poplachu a privolania hasičskej jednotky zákazník je povinný uhradiť výjazd v plnej výške, ktorá sa pohybuje od 50 do 100 €.**
4. Na základe objednaného ubytovania je ubytovacie zariadenie povinné klienta ubytovať v čase od 14.00 najneskôr však do 18.00 hodiny – do tohto času izbu pre klienta rezervuje, ak nie je na objednávke uvedené inak.
5. Ak klient požiada o predĺženie ubytovania, môže mu ubytovacie zariadenie vyhovieť, ak má voľné kapacity. V tomto prípade mu môže poskytnúť aj inú izbu, než tú, v ktorej bol pôvodne ubytovaný.
6. Klient používa izbu počas doby, ktorú dohodol s ubytovacím zariadením.
7. Ak nebol čas ubytovania dohodnutý vopred, klient opustí a zároveň uvoľní izbu najneskôr do 12.00 hodiny posledného dňa. Ak tak klient neurobí v danom termíne, ubytovacie zariadenie je oprávnené účtovať sankčný poplatok vo výške 10 EUR za každú začatú hodinu.
8. V prípade, že má klient objednané raňajky, tieto sa poskytujú v reštaurácii centrálného ubytovacieho zariadenia v čase od 08.00 do 09.30 hod. Ubytovatí hostia majú poskytované raňajky zdarma.
9. Klient je povinný pri obsadení izby vo vlastnom záujme prekontrolovať stav a funkčnosť zariadení na izbe a prípadné závady nahlásiť zodpovednému pracovníkovi ubytovacieho zariadenia. V opačnom prípade musí znášať prípadné dôsledky pri odubytovaní sa.

- 10.** Klient súhlasí s tým, že do jeho izby počas celej doby trvania jej prenájmu má právo vstúpiť za účelom vykonania svojich služobných povinností hotelová gazdiná, chyžná, údržbár, recepcná prípadne vedúci ubytovacieho zariadenia.
- 11.** Ubytovacie zariadenie nezodpovedá za veci vnesené klientom do ubytovacieho zariadenia, ako aj za škodu na odložených veciach, pokiaľ tieto veci neboli uložené na mieste k tomu vyhradenom alebo tam, kde sa obvykle odkladajú maximálne však do výšky stanovenej nariadením vlády 87/1995 - 332, EUR. Za peniaze, cenné veci a doklady zodpovedá ubytovacie zariadenie len v tom prípade, ak boli prevzaté do úschovy oproti potvrdeniu.
- 12.** Ubytovacie zariadenie nezodpovedá za prípadné nezhody alebo konflikty medzi hosťami, ale v rozsahu zákonných možností urobí nevyhnutné opatrenia na zabezpečenie poriadku a kľudu v ubytovacích a odbytových priestoroch.
- 13.** Na izbe môže hosť prijímať návštevy iba so súhlasom príslušného pracovníka ubytovacieho zariadenia v čase od 8.00 hodiny do 22.00 hodiny.
- 14.** Ubytovacie zariadenie zabezpečí pri náhlom ochorení alebo zranení klienta privolanie lekárskej pomoci prípadne prevoz do nemocnice.
- 15.** V ubytovacom zariadení nie je povolené ubytovanie osôb, ktoré sú postihnuté infekčnými chorobami.
- 16.** Na izbe alebo v spoločenských miestnostiach ubytovacieho zariadenia klient nesmie premiestňovať zariadenie, vykonávať opravy alebo akékoľvek zásahy do telefónnych prístrojov, rozhlasových alebo televíznych prijímačov, prípadne do elektrickej siete alebo inej inštalácie.
- 17.** V objekte ubytovacieho zariadenia a osobitne na izbe nie je klientovi povolené používať vlastné elektrické spotrebiče. Toto nariadenie sa netýka elektrických spotrebičov slúžiacich k osobnej hygiene klienta (holiace prípadne masážne strojčky, sušiče vlasov a pod.).
- 18.** Klient sa nesmie na izbe ani chodbách hotela hlučne zabávať, spievať, nahlas počúvať rozhlasový alebo televízny program, v čase od 22.00 hodiny do 8.00 hodiny je povinný dodržiavať nočný kľud.
- 19.** Z bezpečnostných dôvodov nie je povolené ponechávať deti do 10 rokov veku bez dozoru dospelých na izbe, chodbách a v ostatných spoločenských priestoroch ubytovacieho zariadenia.
- 20.** Ubytovanie domácich zvierat nie je povolené.
- 21.** Klientovi nie je povolené brať na izbu športové náradie a predmety, na ktorých úschovu je vyhradené iné miesto.

22. Klient má právo využívať všetky zariadenia prenajatej izby a spoločenských miestností. Za všetky škody spôsobené na majetku ubytovacieho zariadenia zodpovedá klient podľa platných predpisov, a je povinný uhradiť spôsobenú škodu na zariadení majetku hotela (viď sankcie bod 30).
23. Klient je povinný pri odchode z izby uzavrieť vodovodné uzávery, zhasnúť elektrické spotrebiče a osvetlenie miestností, uzatvoriť okná a pri odchode zavrieť dvere.
24. Klient platí za ubytovanie účet pri príchode.
25. Za ubytovanie a ostatné služby je klient povinný platiť ceny v súlade s platným cenníkom, ktorý je k dispozícii u zodpovedného pracovníka ubytovacieho zariadenia.
26. Sťažnosti hostí a prípadné návrhy na zlepšenie činnosti penziónu prijíma vedenie ubytovacieho zariadenia.
27. Kniha prianí a sťažností je k dispozícii na recepcii ubytovacieho zariadenia.
28. Klient je povinný dodržiavať ustanovenia tohto ubytovacieho poriadku od momentu, kedy si prenajal izbu. V prípade, že ho závažným spôsobom poruší, vedenie penziónu má právo odstúpiť od zmluvy o poskytnutí ubytovacej služby aj pred uplynutím dohodnutej doby.
29. Pokiaľ klient preruší pobyt, nemá nárok na vrátenie ceny ubytovania, v ojedinelých a závažných prípadoch so súhlasom ubytovacieho zariadenia. V prípade, že zákazník chce zrušiť pobyt ešte pred nástupom, hotel má pravo si zúčtovať storno poplatok a to vo výške:

storno 30 až 21 dní pred nástupom vo výške 0% z ceny stornovaných služieb,
storno 20 až 11 dní pred nástupom vo výške 15% z ceny stornovaných služieb,
storno 10 až 6 dní pred nástupom vo výške 35% z ceny stornovaných služieb,
storno 5 dní až 48 hodín pred nástupom vo výške 70% z ceny stornovaných služieb,
storno menej ako 48 hodín pred nástupom vo výške 100% z ceny stornovaných služieb,
storno prenájmu kongresovej miestnosti viac ako 10 dní pred nástupom 50% z ceny storno. služieb
storno prenájmu kongresovej miestnosti menej ako 5 dní pred nástupom vo výške 75%,
storno prenájmu kongresovej miestnosti 2 dni pred nástupom 100% z ceny stornovaných služieb,

Poplatky nebudú účtované v prípade „vyššej moci“ /smrť, živelná pohroma a pod./, ak odberateľ predloží do 7 dní relevantný úradný doklad.

30. SANKCIE - * Znečistenie jedlom, tekutinou alebo iným spôsobom znečistenie materiálu. **Poškodenie materiálu roztrhaním, vydratím, prerezaním alebo poškodenie iným spôsobom. matrac 25 EUR, vankúš * 20 EUR, ** 30 EUR, paplón 25 EUR, ** 35, návlečky * 20 EUR/súprava, ** 30 EUR/súprava, plachta * 8 EUR, ** 10 EUR, froté uterák biely * 10 EUR ** 15 EUR, froté osuška biela * 12 EUR, ** 17 EUR, predložka froté pred sprchou biela * 12 EUR, ** 15 EUR, poškodenie steny znečistením alebo poškríbaním 15 EUR, rušenie nočného klúdu (22:00 – 8:00) 10 EUR, poškodenie sprchového kúta a bežcov 25 EUR.

Poškodenie a odcudzenie izbového príslušenstva alebo zariadenia spoločenských miestností podľa inventárneho súpisu podľa ceny znehodnotenia majetku.

31. Klient je povinný pri použití konferenčnej miestnosti, sauny a fitness vo vlastnom záujme prekontrolovať stav a funkčnosť zariadení a prípadné závady nahlásiť zodpovednému pracovníkovi ubytovacieho zariadenia. V prípade, ak sa zistí poškodenie po použití, klient musí uhradiť spôsobené škody.

Tento ubytovací poriadok je k dispozícii klientom na izbách a na recepcii ubytovacieho zariadenia.

Podpis vedúceho